

	UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA	No. Dokumen: UTeM (POLISI ICT)/PK8	No. Isu/Tarikh 1/18-5-2009
Tajuk: POLISI PENGGUNAAN KOMPUTER SERVER		No. Semakan/Tarikh 0	Muka Surat 1

POLISI PENGGUNAAN KOMPUTER *SERVER*

1.0 Tujuan Polisi

Polisi ini menerangkan peraturan dan perkara yang perlu dipatuhi untuk pengoperasian komputer *server* di UTeM.

2.0 Skop Polisi

Server merangkumi semua sistem komputer *server* (perkakasan dan perisian) yang dibangun atau disediakan oleh pengguna-pengguna yang dibenarkan. Ini termasuk *server* aplikasi, *server* rangkaian dan *server* kegunaan setempat.

3.0 Polisi Penggunaan

Setiap PTJ atau penyedia *server* perlu mematuhi peraturan-peraturan berikut:

- i. Semua *server* untuk kegunaan dalaman akan diberi alamat IP dalaman statik. Alamat IP global boleh dipertimbangkan oleh Pusat Komputer (sebagai pentadbir alamat IP UTeM) untuk keperluan mencapai fail daripada Internet melalui *server*;
- ii. *Server* yang terlibat secara langsung dengan Internet seperti *server* perkhidmatan mel elektronik, laman web dan FTP akan diberi alamat IP global. Semua *server* ini perlu didaftarkan dengan Pusat Komputer, berada di dalam domain UTeM dan perlu menyatakan dengan jelas fungsi *server* tersebut;
- iii. Pentadbir *server* perlu memastikan keselamatan *server* daripada pencerobohan. Ini termasuk tetapi tidak terhad kepada membuat pemeriksaan ke atas proses tersembunyi (hidden processes), *daemons*, mengemaskini perisian seperti mel elektronik dan laman web, dan mengenalpasti pengguna-pengguna. PTj penyedia *server* boleh menyediakan *firewall* khusus untuk tujuan ini;
- iv. Pentadbir *server* perlu mengenal pasti tahap capaian pengguna dan penggunaan *server* secara jelas. Ini akan menghasilkan capaian yang lebih terkawal;
- v. *Server* yang melibatkan penyimpanan maklumat yang penting dan kritikal perlu mempunyai *backup* yang lengkap untuk mengelak kehilangan

	UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA	No. Dokumen: UTeM (POLISI ICT)/PK8	No. Isu/Tarikh 1/18-5-2009
Tajuk: POLISI PENGGUNAAN KOMPUTER SERVER		No. Semakan/Tarikh 0	Muka Surat 2

maklumat dan mengurangkan masa *downtime*. Urusan operasi penduaan adalah di bawah tanggung jawab penyedia *server*;

- vi. *Server* yang digunakan untuk tujuan penyelidikan yang menggunakan rangkaian secara intensif (high bandwidth usage) perlu ditempatkan dalam rangkaian persendirian yang dipisahkan daripada rangkaian UTeM melalui penggunaan *switch* / *router* untuk mengelak gangguan kepada rangkaian utama. Sebarang ujian yang memerlukan penggunaan rangkaian UTeM secara terus perlu mendapat kelulusan daripada Pengarah Pusat Komputer;
- vii. *Server* yang digunakan untuk projek pelajar perlu mendapat kelulusan daripada penyelia projek atau Dekan. Alamat IP dalaman statik digunakan untuk *server* ini. Alamat IP global boleh diberi kepada projek yang memerlukan capaian Internet;
- viii. Semua pentadbir / penyedia *server* perlu mematuhi peraturan berikut :
 - a. Pertukaran alamat IP tidak dibenarkan sama sekali tanpa kebenaran pentadbir alamat IP;
 - b. Login dan kata laluan untuk *root* dan *super-user* adalah di bawah kawalan dan tanggungjawab pentadbir *server* sepenuhnya; dan
 - c. Pentadbir *server* di PTj bertanggungjawab memastikan *server* tidak disalah guna untuk tujuan yang bukan sepatutnya.

4.0 Permohonan Menyedia Komputer Server

Setiap komputer *server* yang ingin dibangun atau disedia perlu mendapat kelulusan Pengarah Pusat Komputer.